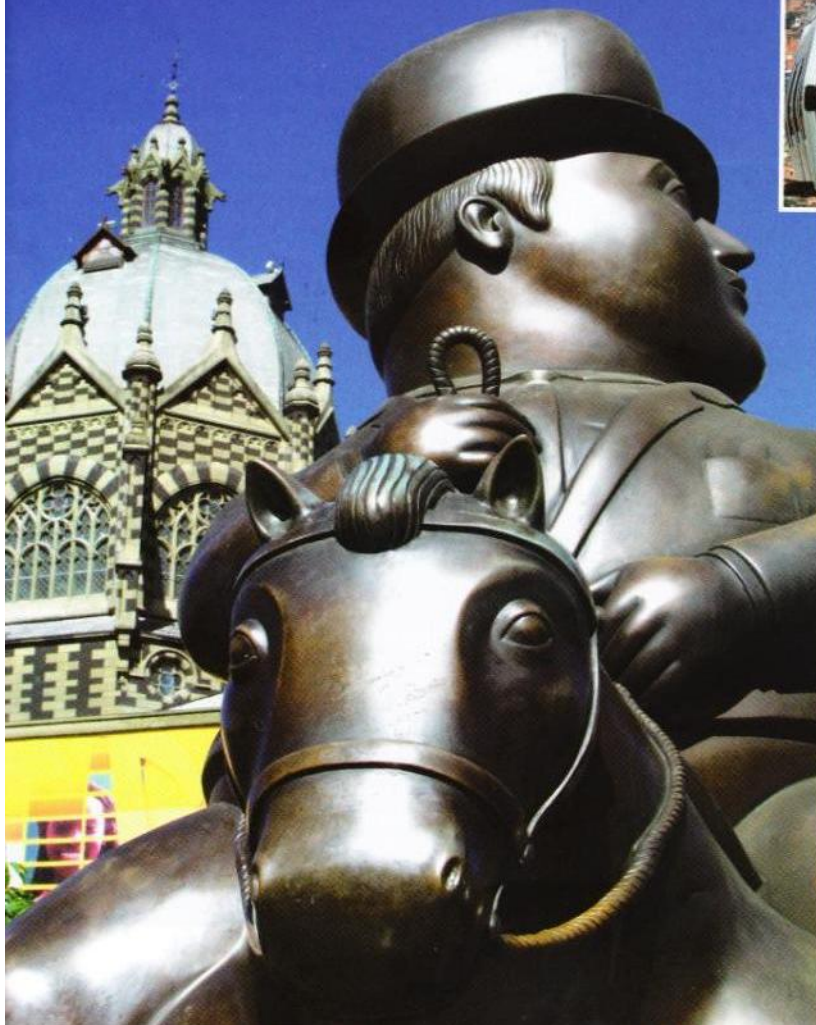


MEDELLÍN BRILLA EN EL MUNDO DE LA TECNOLOGÍA



¿ Cómo puede cambiar una ciudad cuando se aplican tecnologías informáticas y de telecomunicaciones en su entorno?

Medellín es un ejemplo a seguir que muchas ciudades no sólo de Colombia sino del resto del planeta podrían tomar en cuenta para mejorar en diversos indicadores como son productividad, empleo, bienestar, educación y seguridad.

Pero esto no sería posible sin la tenacidad de sus empresarios y de sus líderes así como de una visión vanguardista que desde el gobierno local se le da a las TICs.

En este especial, recorreremos Medellín de punta a punta, por metro, cable y de forma virtual. Además, podremos ver cómo sus empresarios han apostado por su ciudad y le han permitido impulsarse hacia el siglo XXI.



Este es un cubrimiento especial dedicado a mostrar los avances que Medellín ha logrado en el campo tecnológico. El recorrido nos lleva a todos los rincones de la ciudad, donde la conectividad, la productividad, la innovación y el desarrollo se ven en cada esquina.

JOHN HAROL RODRÍGUEZ

De lo que era Medellín hace poco más de una década, no quedan sino pocos recuerdos. Hoy, esta ciudad ha transformado su silueta y luce más atractiva y esbelta, esto sin demeritar las voluminosas figuras de Fernando Botero - su artista estrella- que realzan gran cantidad de plazas y escenarios públicos. Medellín es una ciudad que brilla por su actividad el uso de las TICs, por la apropiación que los ciudadanos hacen de ellas y por los negocios que giran en torno de la producción tecnológica que incluye importantes firmas de software, hardware y servicios y que la convierten en una ciudad iluminada, una ciudad brillante.

De hecho, el concepto de ciudad iluminada se le ajusta perfectamente. Este término se refiere a las ciudades que están altamente conectadas y que han pasado por varias etapas de productividad, llegando a la de los servicios mientras aprovechan las TICs para perfeccionar escenarios educativos, productivos, de innovación y de participación de la economía global.

Este trabajo que lleva casi una década, ya está dando frutos que se ven no sólo en el esfuerzo de cerrar la brecha digital y acercar a las familias más pobres a la tecnología, sino en toda la cadena productiva, con empresas tanto públicas como privadas que hacen uso de servicios digitales, innovaciones en software y hardware para apalancar sus negocios, aparte de todo un arsenal de empresas proveedoras de servicios, software y aplicaciones con las cuales sustenta su interés de convertirse en un polo de desarrollo tecnológico con el cual genere cientos de empleos y millones de dólares en divisas en el mediano y largo plazo. Por esto, Medellín ha sido reconocida por varios entes y logró, por ejemplo, el primer puesto en la categoría e-inclusión, de la V Versión del Premio Iberoamericano de Ciudades Digitales 2008, el segundo Puesto, en la categoría Ciudad Metropolitana, en la VI versión del Premio Iberoamericano de Ciudades Digitales 2009. También, Medellín se ubicó entre las 25 ciudades más conectadas de acuerdo con el Ranking Motorola 2009 y fue escogida como sede del XI Encuentro de Ciudades Digitales 2009.

PASO A PASO

Con proyectos de valor, la brecha digital de Medellín se cierra y para lograrlo el municipio ha establecido mecanismos interesantes, como por ejemplo, permitir que los niños se conviertan en multiplicadores y gestores del conocimiento. Para esto los niños pueden tomar prestados computadores portátiles y llevarlos a sus hogares.

Pero también, los padres pueden acercarse a las escuelas y colegios de la ciudad para acceder a conocimiento a través de internet, generando interesantes oportunidades de emprendimiento que van desde la creación de negocios hasta el perfeccionamiento de técnicas y el desarrollo

de oportunidades que mejoran la calidad de vida de los habitantes de esta ciudad. También, Medellín está buscando que la gente se conecte a internet y aproveche sus beneficios en cualquier lugar, para esto ha establecido puntos de red inalámbricos en múltiples espacios de la ciudad, convirtiendo los parques y las plazas públicas en "hotspots" gratuitos, abiertos y veloces.

Igualmente, los pequeños y medianos empresarios son motivados a usar las TICs para mejorar la gestión de sus negocios y hacerlos más competitivos. Aparte de las posibilidades de interacción, los empresarios pueden obtener facilidades para la adquisición de equipos y participar de iniciativas de la mano de la Alcaldía y otras entidades que les permiten perfeccionar sus negocios, ofrecer ideas innovadoras y encontrar mecanismos de interacción con otros empresarios, con expertos y académicos.

ESFUERZOS CON PROYECCIÓN

Bajo esta premisa, el portal de acceso a Medellín, www.medellin.gov.co, conduce no sólo a las diferentes entidades públicas adscritas al área metropolitana, sino también a fuentes de información que facilitan las transacciones y el desarrollo de actividades dentro del gobierno, convirtiéndose en una valiosa alternativa que ahorra tiempo, mejora la calidad de vida y acelera muchos procesos.

Medellín ya es reconocida en América Latina y en el resto del globo como una ciudad con ventajas para convertirse en un "cluster tecnológico", el apoyo de la Alcaldía y la Cámara de Comercio a esta iniciativa permitirá que esta ciudad se enfoque con mayor ímpetu en el desarrollo de todo tipo de actividades que conlleven a este logro, que pondrá a esta ciudad entre las grandes proveedoras de servicios tecnológicos. Interfostware, asociación que agrupa gran cantidad de empresas del sector, comanda este reto.

Pero esta iniciativa tiene peso y lógica, si tenemos en cuenta que gran cantidad de empresas productoras de software, hardware y servicios han arrancado y se han consolidado en Medellín. Sure Computers, PSL, Intergrupo, Compuredes, Choucair Testing, Microcolosa, Personal Soft, son sólo algunas de las empresas que han desarrollado interesantes modelos de negocios que les permiten figurar con su prestigio y calidad tanto en Colombia como en la región.

Pero así como las empresas de esta ciudad se consolidan en su oferta, también las empresas nacionales y multinacionales buscan participar de su auge. La apertura o ampliación de operaciones de empresas como CA y Unysis, se suma al de otras como Oracle, IBM, Microsoft, entre otras que ven a Medellín como una interesante alternativa para sus negocios con proyección regional y global. ■

CHOUCAIR®

Software Testing



Medellín: Carrera 43 A Nro.1 Sur - 188 Of. 701 Tel. (57) (4) 448 0510 / Fax: (57) (4) 321 1417
Bogotá: Carrera 15 Nro. 92 - 36 Of. 301 Tel. (57) (1) 256 9455 / Fax: (57)(1) 257 0328

serviciocliente@choucairtesting.com

www.choucairtesting.com

CHOUCAIR TESTING

CALIDAD A TODA PRUEBA

El mayor reconocimiento que puede recibir una empresa que hace un trabajo como el de Choucair es la confianza de sus clientes.

Choucair Testing es otra de las empresas jóvenes y brillantes que arrancó en Medellín. Su espíritu emprendedor la ha convertido en líder indiscutible en su ramo, las pruebas de software, gracias a la tenacidad de su gerente y socia fundadora, María Clara Choucair, que ha logrado desarrollar una metodología y una filosofía de su trabajo que permea e influye positivamente su entorno, es decir, sus clientes y aliados de negocios.

Por otro lado, Choucair se ha convertido en la primera empresa con capacidad para entrenar y certificar especialistas en la prueba de software, gracias a que es miembro de la HAS-TQB (Hispanic America software Testing Qualifications Board) y a que puede realizar los cursos ISTQB.

Con más de 250 empleados, Choucair Testing ha consolidado su mercado alrededor de la banca y el sector financiero en general, así como el sector de las telecomunicaciones, entre otros, donde las pruebas de software se convierten en un importante mecanismo que permite perfeccionar y reducir los riesgos de la operación, mientras aumenta la calidad y la confiabilidad y en últimas se minimizan los costos. Por el momento, esta empresa cuenta con equipos de trabajo tanto en Bogotá como en Medellín, con los que cubre a sus clientes locales, pero su expansión resulta casi que inevitable.

"Estamos pensando establecernos en otro país. Estamos trabajando muy fuertemente en eso. Porque esta compañía nació con un espíritu exportador. Los colombianos pensamos que todo es mejor en el exterior o que todo es diferente fuera. Pero resulta que podemos intercambiar y llevar esto a escalas mayores," sostiene María Clara Choucair.

PASIÓN POR LA CALIDAD

"Una definición de ingeniería es la aplicación de la ciencia para resolver problemas de la sociedad", afirma María Clara Choucair, y uno de sus principales retos es permitir que cada uno de los funcionarios de la empresa mantenga esta visión. "El tema del propósito del trabajo es importante para nosotros. Si la gente entendiera que esto no es solamente técnico sino que un tema de responsabilidad y que el propósito de su trabajo afecta a miles de personas, esto afectará positivamente la manera como se asume la labor", asegura la gerente de esta empresa.

Vale mencionar que el enfoque de Choucair busca mantenerse bajo el concepto de outsourcing puro. "A nosotros no nos gusta que nos confundan con un 'Body Shopping'. Nuestro trabajo es influenciar positivamente a otras empresas y dejarnos influenciar por nuestros clientes", asegura María Clara Choucair. ■



MARIA CLARA CHOUCAIR, Gerente de Choucair Testing.

¿PRUEBAS DE SOFTWARE?

Muchas empresas requieren del trabajo de Choucair Testing con el fin de optimizar el rendimiento del negocio, reducir costos y acelerar la puesta en funcionamiento de múltiples proyectos y procesos, que no puedan salir con errores, pues esto afectaría la operación de la empresa o la actividad de los clientes o usuarios de los productos y servicios del negocio.

En este sentido, Choucair realiza en paralelo a las diferentes etapas del desarrollo de software pruebas funcionales, de desempeño, seguridad o migración de aplicativos o datos, así como de aceptación por parte de los usuarios, entre otros.