

SPECIAL 10 AÑOS IT MANAGER IT TRENDS PRESENTE, PASADO Y FUTURO

IT MANAGER

GERENCIA ESTRATEGICA DE TECNOLOGIA

1000

IT COMPANIES

CONOZCA LAS **100 EMPRESAS** QUE HAN TRANSFORMADO EL NEGOCIO IT
POR SU INNOVACIÓN, ACERTIVIDAD Y CONSTANCIA

COLOMBIA \$ 9.000





IT COMPANIES

2009 será recordado por una crisis mundial que obligó a las empresas a replantear sus inversiones, redefinir sus alcances y mejorar la competitividad a pesar de la escasez. Muchas lo lograron e incluso otras más superaron sus expectativas con notorio éxito. He aquí a las 100 empresas que – en Colombia- demuestran que la crisis es una oportunidad.

JOHN HAROL RODRIGUEZ SANTOS

Con o sin crisis es mejor innovar. Pero cuando la crisis apremia, es inevitable repensar todos los procesos, todas las tareas, los planes y proyectos con el fin de evitar que los riesgos se conviertan en amenazas y las amenazas en desastres.

Este fue un año sui generis si tenemos en cuenta que Colombia siempre ha vivido en medio de las crisis. Pero parece que de tanto acostumbramos a ellas, nos hemos preparado bien e incluso hayamos oportunidades en el mercado, sacamos conejos del sombrero y replanteamos los negocios con el fin de seguir adelante.

De todas maneras no fue el mejor año. Los resultados financieros son pobres, el crecimiento económico bajó dramáticamente y el desempleo subió a techos históricos. Pero las empresas siguieron trabajando, buscando mejores aliados, buscando nuevas tecnologías y nuevos métodos y modelos productivos para hacer la tarea mejor que nunca.

Así que es necesario felicitar a los empresarios de la industria de las TICs colombianas por no dar su brazo a torcer, por sortear con escepticismo pero con paso firme la crisis mundial.

UN AÑO DE PROMESAS

La visión del gobierno de convertir a las industrias del software y de los servicios tecno-

lógicos, en particular las de BPO+O, en ofertas de clase mundial sonó muy bien dentro del sector y por primera vez en la historia se ven proyectos coordinados entre el gobierno, la academia y las empresas que preparan a los colombianos para un futuro mejor enfocado, con un norte común y con opciones interesantes.

Sin embargo el júbilo no debe dejar cabos sueltos. Es necesario saber con precisión, dentro del universo del software y los servicios, hacia qué mercados se debe enfocar precisamente la industria nacional, con el fin de evitar sorpresas. Es grato, de cualquier forma, ver los logros de empresas del BPO en el listado que comienzan a conquistar mercados importantes allende nuestras fronteras. También es bueno ver un aire fresco en la oferta de software que ya pasó hace años las barreras de las soluciones ERP y ahora se diversifica dramáticamente hacia soluciones tan variadas y rentables como las de software especializado para la industria de servicios públicos o la animación y los juegos, segmentos valiosísimos que generan muchos ingresos y divisas, aparte de empleo calificado.

Las empresas comienzan el año con mayor resolución, incluso fortalecidas y con mejores perspectivas. Esperamos que este listado sirva para destacar los logros, las alternativas y las posibilidades que tiene el negocio a escala nacional, regional y global. ■

EMPRESA	ORIGEN	SEGMENTOS	LOGROS
PC SMART	COLOMBIA	INTEGRACIÓN COMPUTADORES	Esta empresa ha puesto mucho interés en el desempeño de su negocio y con esto ha logrado mucho reconocimiento por parte de sus aliados, entre ellos Microsoft e Intel. Su solución Smart Business, que integra la tecnología vPRO de Intel y permite la gestión de tecnología de una manera más eficiente, se convierte en la primera de su tipo en la región.
QBEX	COLOMBIA	INTEGRACIÓN COMPUTADORES	La expansión de su negocio continua por toda América Latina. Desde su planta en la Zona Franca de Bogotá, exporta sus equipos a nueve países de la región. Entre ellos varios de Centro América y el Caribe, Ecuador, Perú y México. Ha ampliado su oferta más allá de la computación para integrar productos de impresión y energía en su portafolio.
COMPUMAX	COLOMBIA	INTEGRACIÓN COMPUTADORES	Compumax mantiene sus operaciones productos y servicios en el más alto nivel de calidad. La presentación de la línea de equipos e-Café significó un hito al presentar un computador portátil elegante y avanzado.
SURE	COLOMBIA	INTEGRACIÓN COMPUTADORES	Desde Rionegro, Antioquia, atiende un amplio mercado que cubre desde el segmento corporativo hasta el hogar. Sus alianzas son fuertes con grandes empresas del sector. Siguen siendo la segunda mejor planta integradora de América Latina y tienen certificación para integrar hasta 10.000 computadores por mes.
TOSHIBA	JAPON	COMPUTACION	Toshiba es reconocida por sus portátiles basados en los más exigentes estándares de calidad. En América Latina esta empresa ha hecho énfasis en la oferta de este tipo de equipos, dejando de lado los netbooks. Está incursionando en el mercado de consumo a través de la venta de productos en supermercados y tiendas de cadena.
LENOVO	CHINA	COMPUTACION	Una oferta renovada, fresca e impactante, basada en diseño de avanzada y el lanzamiento de nuevas líneas de productos ponen a Lenovo en el frente de la innovación. El lanzamiento de equipos para el producto masivo y para las pequeñas y medianas empresas consolida la oferta de esta marca en el país.
DELL	USA	COMPUTACIÓN / SERVICIOS	Dell renovó completamente su portafolio de computadores, lo enriqueció de color e introdujo sus productos en supermercados y tiendas de cadena. En el área de servicios corporativos, Dell sigue ampliando sus alianzas y consolidando su presencia en Colombia. La adquisición de Perot Systems, confirma el impulso que esta empresa le pone a los servicios.
IBM	USA	SERVICIOS	La adquisición de SPSS, una empresa experta en analítica de negocios, puede mostrar hacia dónde se encamina el negocio de la gestión empresarial y el software en la próxima década. Su liderazgo indiscutible en I+D para tecnologías como nanorobótica, medicina y biotecnología, hacen obligatorio su seguimiento.
HP	USA	COMPUTACIÓN / SERVICIOS	La adquisición de EDS y la intención de compra de 3Com, eclipsan otros movimientos interesantes que esta empresa ha tenido en otros segmentos. La perspectiva de este negocio impone a HP en el liderazgo en el ámbito de la computación en la nube y su fortalecimiento en el área de servicios, sin perder de vista ninguno de sus frentes tradicionales, como impresión, y computación.

EMPRESA	ORIGEN	SEGMENTOS	LOGROS
EMC2	USA	ALMACENAMIENTO / SERVICIOS	Nunca había tenido tanto protagonismo la tecnología de esta empresa como en estos días. Su experiencia en frentes tan diversos como la virtualización, el almacenamiento o la gestión de contenidos, la obligan a simplificar su estructura para hacerse aún más competitiva. Sus alianzas con empresas de diversos sectores le permiten fortalecer su presencia global. Acadia, la alianza con Cisco, es una de las de mayor valor para esta empresa.
XEROX	USA	IMPRESIÓN	A pesar de la crisis, Xerox ha mantenido un ritmo constante de crecimiento. La adquisición de Affiliated Computer Services ACS, experta en BPO, la pone en el camino de los servicios y gestión empresarial. El impacto de esta compra ha sido positivo y se reporta en el crecimiento del valor de sus acciones.
EPSON	JAPON	IMPRESIÓN / ÓPTICA	Epson celebró 15 años de presencia en Colombia y su fortaleza en POS, Impresión y Proyectoros es indiscutible. Su oferta se verá ampliada en los próximos meses. La meta es ampliar su participación en segmentos como gobierno y educación.
SAP	ALEMANIA	SOFTWARE / SERVICIOS	SAP continúa fortaleciendo su presencia en el campo de la inteligencia de negocios, gracias a la adquisición de Business Objects y el lanzamiento de su versión Business Objects Explorer, el cual se ha integrado de forma muy fluida con el resto de las soluciones de esta empresa.
ORACLE	USA	SOFTWARE / SERVICIOS	Oracle quiere ir más allá de la oferta de software y con la integración de soluciones de SUN, fortalecerá su posición en el negocio de software en la nube. Sin embargo queda la duda sobre cómo se manejará la relación entre MySQL y la base de datos de Oracle.
MICROSOFT	USA	SOFTWARE / SERVICIOS	El lanzamiento de Windows 7 se ha convertido en un importante punto muy positivo para Microsoft y -obviamente- para todos sus usuarios. La expectativa para el próximo año es la presentación de las nuevas versiones de Office y la visión del negocio en la nube de esta empresa.
CA	USA	SOFTWARE / SERVICIOS	Discretamente, esta empresa comienza a sumergirse en los servicios en la nube y para esto se ha apoyado de diversos medios, como pueden ser la adquisición de NETQoS, para comunicaciones, o la alianza con Salesforce, con lo cual sus usuarios podrán gestionar aún mejor los ambientes de negocios.
CITRIX	USA	SOFTWARE / VIRTUALIZACIÓN	La oferta de Citrix se extiende aún más y ahora con el ingreso de XenDesktop, esta empresa se convierte en la alternativa llevar la virtualización hasta el escritorio. A esto hay que sumar el ingreso de Dazzle y Recliever, dos aplicaciones que agregan acceso a sus usuarios.
VMWARE	USA	SOFTWARE / VIRTUALIZACIÓN	VMWare se ha convertido en una de las empresas clave para el desarrollo de la virtualización en los centros de datos actuales. Dos lanzamientos este año aceleran el proceso de adopción de este modelo de gestión: vSphere v. 5.0 y VMWare View v.4.0. Su incidencia se notará en la próxima década en la virtualización para equipos personales e incluso de telefonía móvil.

EMPRESA	ORIGEN	SEGMENTOS	LOGROS
NOKIA	FINLANDIA	TELECOMUNICACIONES / EQUIPOS MÓVILES	Este año Nokia ha sido prolífica en lanzamientos de nuevos productos y servicios. Pero tal vez esta abundancia y diversidad sean más una debilidad que una ventaja. Ovi se consolida como su plataforma de intercambio y descarga de aplicaciones y Maemo, será el nuevo sistema operativo que utilizarán sus celulares de la serie N. Nokia ha extendido su gama hacia las tablets de internet e incluso hasta los netbooks.
RIM BLACKBERRY	CANADA	EQUIPOS MÓVILES	Con una plataforma sencilla pero eficiente, sumada a equipos de alta gama en el campo de la telefonía inteligente. Blackberry se consolidó como el líder indiscutible en este ámbito. Su nuevo servidor para comunicaciones móviles y su tienda de aplicaciones son la punta de lanza de este movimiento.
PALM	USA	EQUIPOS MÓVILES	Dos nuevos modelos de equipos - Palm Pre y Palm Pixi- basados en su nuevo sistema operativo han permitido darle más aire en el cada vez más cruel y despiadado entorno de la telefonía móvil.
HTC	TAIWÁN	EQUIPOS MÓVILES	Los equipos de alta gama e innovador diseño que esta empresa suele poner en el mercado son indudablemente una excelente carta de presentación para la próxima década. La presentación de Hero, su último equipo con SO Android de Google, ha sido muy bien recibida. Aún no se sabe cuándo llegará a Colombia.
CISCO	USA	TELECOMUNICACIONES	Indudablemente la incursión de Cisco en la producción de servidores ha sido de alto impacto para la industria tanto de la computación como de las telecomunicaciones y seguirá influyendo en las decisiones de los empresarios en los próximos años. La adquisición de Tandberg perfecciona su visión del negocio en cuanto a comunicaciones unificadas y telepresencia.
NOKIA SIEMENS NETWORKS	SUECIA	TELECOMUNICACIONES	Tal vez una de las víctimas más contundentes de la crisis mundial, pero a la vez una de las empresas con mayores perspectivas de negocios en cuanto a las comunicaciones móviles de cuarta generación. Su apuesta por LTE parece indicar la tendencia para la próxima década.
APPLE	USA	COMPUTACIÓN / MOVILIDAD / SERVICIOS	Muchos pensarán que esta empresa quedó en deuda con sus seguidores este año, pero indudablemente la consolidación de iTunes como una de las plataformas de comercio de aplicaciones, música y videos, es uno de sus mayores logros. La presentación del anunciado Snow Leopard no atrajo tanta atención, sin embargo mantiene su posición de liderazgo en cuanto a estabilidad y calidad en sistemas operativos.
3COM	USA	TELECOMUNICACIONES	Poco duró la duda sobre el destino de esta empresa, pues al ser adquirida por HP se genera una sinergia que le permite tomar nuevos aires y mejorar su capacidad de respuesta en el mercado corporativo. Su fortaleza y experiencia en el mercado chino también se suman a este interesante unión.
MOTOROLA	USA	TELECOMUNICACIONES / EQUIPOS MÓVILES	Pese a que la mayoría de la información que se lee de esta empresa tiene que ver con sus nuevos modelos de teléfonos celulares cargados con el SO Android de Google, también es importante resaltar el trabajo de esta empresa en el desarrollo de redes y centros de control de punta. Sumado a esto, Motorola le apuesta fuertemente al mercado de redes de cuarta generación y a la oferta de servicios en la próxima década.

EMPRESA	ORIGEN	SEGMENTOS	LOGROS
ERICSSON	SUECIA	TELECOMUNICACIONES	Pese a que al cierre de esta edición, Ericsson decidió recortar cerca de 1.000 empleos de sus plantas suecas, justificadas por la desaceleración de la demanda que proviene de la crisis, Ericsson prevé generar mayores utilidades que sus competidores el año entrante.
TERREMARK	USA	TELECOMUNICACIONES / DATACENTERS	El empuje que esta empresa le ha dado a su centro de datos en Colombia y la gestión del NAP la han puesto en un lugar protagónico en los últimos años. Un movimiento clave fue la adquisición de DS3, para fortalecer la seguridad y la recuperación de información. Sus movimientos se concentran en ofrecer mayor flexibilidad en la nube a sus usuarios.
GLOBAL CROSSING	USA	TELECOMUNICACIONES / DATACENTERS	La inversión en su red IP seguirá creciendo en América Latina, gracias al impulso de la demanda de la región. Sus movimientos también se dirigen a respaldar la gestión de los datos bajo demanda.
TELMEX	MEXICO	TELECOMUNICACIONES / SERVICIOS	Telmex ha luchado en Colombia en particular y en América Latina en general, por mejorar su servicio y la velocidad de transmisión. Sus paquetes para empresas medianas y pequeñas se convierten en una interesante alternativa para ampliar su mercado en este segmento.
TELEFONICA	ESPAÑA	TELECOMUNICACIONES / SERVICIOS	A escala internacional, la intención de esta empresa es ampliar su presencia en mercados emergentes como Brasil. En Colombia ha presentado valiosas iniciativas para la pequeña y mediana empresa con el fin de perfeccionar toda la operación de computación y comunicaciones.
MOVISTAR	COLOMBIA	TELEFONÍA MÓVIL	A propósito de Telefónica, esta empresa unificará sus marcas bajo el nombre de Movistar, que hasta el momento era su brazo en el ámbito móvil y que desde el año entrante cubrirá los servicios de internet, telefonía fija y móvil y televisión.
COMCEL	COLOMBIA	TELEFONÍA MÓVIL	Luego de ser intervenida por la CRT, Comcel se vio obligada a bajar sus tarifas para servicios de voz con otros operadores. Sin embargo, esta empresa mostró un interesante incremento en el campo de la conexión a internet, marcando la tendencia hacia el futuro sobre este tipo de servicios.
TIGO	COLOMBIA	TELEFONÍA MÓVIL	Ha funcionado la estrategia de Tigo de ofrecer mayor flexibilidad y mayores alternativas de comunicaciones de voz y navegación para los usuarios de cualquier tipo. El desarrollo de su negocio también se ha basado en la ampliación de su red y se espera que tenga una cobertura aún mayor el año entrante.
AVANTEL	COLOMBIA	COMUNICACIONES MÓVILES	Los servicios corporativos son el fuerte de esta empresa y como tal, ha enriquecido a sus abonados con interesantes tecnologías que permiten no sólo hacer uso de voz, sino también seguimiento y mapeo de llamadas.

EMPRESA	ORIGEN	SEGMENTOS	LOGROS
APC / SCHNEIDER	USA	INFRAESTRUCTURA / ENERGÍA	La preocupación de esta empresa no sólo está en respaldar la energía de los usuarios, sino también el desarrollo de tecnologías que reduzcan riesgos energéticos, aumenten la calidad de la transmisión y de paso sean más amigables con el medio ambiente. Su consolidación en la oferta para centros de datos es uno de sus mayores puntos a favor.
PANDUIT	USA	INFRAESTRUCTURA	La idea de panduit es ofrecer mayor valor y menores costos en cuanto al uso de infraestructura con tecnología de punta. El desarrollo de centros de datos más inteligentes está en su foco y pretende fortalecerse en este segmento.
COMMSCOPE	USA	INFRAESTRUCTURA	Los edificios inteligentes han dejado de ser un simple tema de futurología para convertirse en el primer plano para el desarrollo de muchos negocios. Commscope está trabajando en este sentido desde hace varios años. Sus alianzas permiten mejorar el valor de la infraestructura y reducir costos en el mediano y largo plazo.
WEBSense	USA	SEGURIDAD	La seguridad se ha convertido en un tema primordial, pero la gestión del acceso a los contenidos y en esto Websense ha madurado sus soluciones lo suficiente para enfrentar los retos actuales. La Tecnología ThreatSeeker es en realidad una interesante fortaleza que protege la navegación de sus clientes.
ETEK	COLOMBIA	SEGURIDAD	Con mucha objetividad y con la visión de consolidarse como un competidor de valor en América Latina. De hecho, esta empresa opera como Centro de Entrenamiento Autorizado de seis importantes organismos de reconocimiento internacional que han confiado a ETEK el desarrollo de cursos de entrenamiento y exámenes de certificación gracias a su experiencia, equipo humano y tecnología, y a su infraestructura de servicios educativos en la región.
SYMANTEC	USA	SEGURIDAD	Esta empresa desarrolló un nuevo modelo de servicios denominado Gestión Orientada a Resultados, o Managed Outcome, diseñado para que sea el cliente el que establezca sus prioridades de TI que le permitan obtener unos resultados determinados, y engloba servicios de asesoría, transformación, monitorización y gestión. El aspecto más destacado es que mientras que los acuerdos de nivel de servicio tradicional se centran únicamente en aspectos operativos, la Gestión Orientada a Resultados establece una serie de indicadores de rendimiento como principal valor que las empresas TI esperan obtener.
MCAFFEE	USA	SEGURIDAD	La apertura de sus nuevas oficinas en Bogotá, permiten que esta empresa asuma un papel más relevante en el ámbito de la seguridad corporativa de la región.
IMATION	USA	ALMACENAMIENTO / CE	Grandes cambios vive esta empresa que ahora gestiona marcas tanto para el consumo masivo como para el segmento corporativo. Su foco son los productos de almacenamiento, donde lidera en diversos frentes que van desde los discos en formatos CD, DVD y Blu-Ray, hasta los más avanzados sistemas en formato Flash y SSD.
SOFTLAND	COLOMBIA	ERP	Conocida anteriormente como Mecosoft, esta empresa fue adquirida por el Grupo español Softland y ahora ofrece soluciones ERP para grandes empresas, para la mediana y la pequeña industria. Softland se ha extendido por Argentina, Colombia, Chile, México, Costa Rica, El Salvador, Panamá y Santo Domingo.

EMPRESA	ORIGEN	SEGMENTOS	LOGROS
SIIGO	COLOMBIA	ERP	La oferta de la solución Synergy de Siigo, que puede ser usada por organizaciones grandes, medianas y pequeñas en cualquier sector de negocio o industria, une el sistema de información administrativo y financiero utilizado por la empresa (ERP back Office) con aplicaciones externas (Synergy front Office) para aprovechar el mundo real de Internet.
ADV	COLOMBIA	ERP / SAAS	Una de las empresas más ambiciosas en el ámbito del Software como Servicio SaaS, con su plataforma ERP Priority, abre una nueva alternativa para las PyMes colombianas. Sumado a esto, ADV ofrece sistemas contables y de gestión de recursos humanos.
AVANXO	COLOMBIA	SAAS	Avanxo se está consolidando como una de las ofertas más sólidas e interesantes en la gestión de soluciones basadas en software como Servicio en Colombia y en varios países de Centro y Sur América. Ofrece también servicios de consultoría y gestión para aplicaciones de Salesforce, Google, Success Factors, entre otras, haciendo realidad el uso de la computación en la nube en la región.
CHOUCAIR	COLOMBIA	TESTING	La oferta de Choucair se centra en la realización de pruebas de software en la etapa de requerimientos las cuales están diseñadas para ser ejecutadas en paralelo a la etapa de requerimiento de desarrollo de software y el objetivo es apoyar la modelación de los requisitos de el cliente. También, esta empresa realiza pruebas en la etapa de diseño, las cuales fueron creadas para ser ejecutadas en paralelo a la etapa de diseño de desarrollo de software. El objetivo es apoyar la modelación de los requisitos del cliente. Y por último, se realizan las pruebas en la etapa de construcción, que incluyen pruebas funcionales, pruebas cortas, automatización clásica y alta automatización.
ETB	COLOMBIA	TELECOMUNICACIONES	Este año la ETB mejoró su oferta para pequeñas y medianas empresas, amplió su cobertura y ahora busca con más ahínco un socio estratégico gracias a las medidas legales. El mejoramiento de sus redes y el incremento en el número de suscriptores a internet, sumado a su enorme base de clientes de telefonía fija, la convierten en la joya de la corona en el ámbito de las telecomunicaciones en Colombia.
ASIC	COLOMBIA	INTEGRACIÓN / CONSULTORÍA	Esta empresa se ha dividido en tres unidades de negocio con el fin de ofrecer mejores servicios a sus clientes corporativos. Aliada indiscutible de IBM en el ámbito de la gestión de tecnología, la consultoría y los servicios. Su cobertura se ha extendido a otras regiones de América Latina y sus clientes se extienden desde los entes financieros hasta las grandes superficies,
ACTIO	COLOMBIA	CANAL	Actio, filial de Aço de Brasil, celebró su primer año de labores en Colombia y se ha convertido en un interesante jugador en diversos frentes. Sus alianzas con IBM y Oracle perfeccionan su oferta para el sector corporativo. Cuenta además con un interesante portafolio de productos para el segmento de información geográfica.
PROMITEL	COLOMBIA	TELECOMUNICACIONES	Promitel, filial de Promigas, es un Carrier de Carriers especializado en la prestación de servicios de portador metropolitano de telecomunicaciones en fibra óptica. Dispone de una red diseñada especialmente para el transporte de datos, voz y video sobre una plataforma tecnológica con alta capacidad de transmisión, 100% redundante y con altos niveles de confiabilidad y calidad de acuerdo con los estándares nacionales e internacionales. Su cobertura es vital para la Costa Atlántica y para algunas regiones del interior, como Bucaramanga y Cali, y ya se ha extendido hasta Panamá.
MELEXA	COLOMBIA	TELECOMUNICACIONES	Melexa es un punto de referencia en el ámbito de la integración de infraestructura, energía y telecomunicaciones en el país y en Panamá. Cuenta con toda clase de servicios y respaldo tecnológico que van desde instalaciones básicas para redes de oficinas, hasta la alta automatización industrial.

EMPRESA	ORIGEN	SEGMENTOS	LOGROS
INTERNEXA / ISA	COLOMBIA	TELECOMUNICACIONES / ENERGÍA	Esta empresa es en realidad una multinacional de las telecomunicaciones con una cobertura que se extiende hasta Chile, donde recientemente adquirió la empresa Comunicaciones Intermedias. Desde hace varios años tiene operaciones en Ecuador, Perú y Venezuela. Como porteador de portadores, es uno de los baluartes tecnológicos de la región.
COMTREN	BRASIL	TELECOMUNICACIONES	Comtren se está convirtiendo en un jugador importante en la región y con la apertura de sus oficinas en Brasil, perfecciona las operaciones de esta empresa con el fin de cubrir ese mercado y el resto de América Latina. Entre sus principales clientes se cuentan Ericsson de Colombia, Telefónica Colombia y Telebucaramanga.
IFX	USA	TELECOMUNICACIONES	Esta multinacional, con presencia en 12 países de la región entre los que se cuentan Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, México, Perú, Panamá, Paraguay y Venezuela. Su objetivo es seguir ampliando su cobertura y fortalecerse en el mercado particularmente del segmento de las grandes y medianas empresas, que cuentan más de 8.000 cuentas en todo el continente.
DIVEO	COLOMBIA	TELECOMUNICACIONES	Diveo Colombia continúa fortaleciendo su oferta en el campo de la conectividad y los centros de datos. La apertura de uno nuevo en la Zona Franca de Bogotá permitirá mejorar su oferta para sus clientes.
COMPUREDES	COLOMBIA	INTEGRACIÓN / TELECOMUNICACIONES / SERVICIOS	Al abrir una nueva sede en Costa Rica, esta empresa aprovecha toda su experiencia y conocimiento del sector para expandirse hacia nuevos mercados. Esta empresa incluye en sus líneas de negocios, servicios especializados de clase mundial en áreas como tercerización de tecnología; monitoreo, gestión y control de TIC; mantenimiento, soporte e instalación de infraestructuras de TIC; soluciones de seguridad física y lógica; soluciones de negocio ERP y CRM; cableado estructurado, desarrollo de software especializado, aprovisionamiento y logística en desarrollo de procesos tecnológicos masivos, diseño e implementación de TIC, y servicios y soluciones para operadores de telecomunicaciones.
DIGIWARE	COLOMBIA	SERVICIOS / SEGURIDAD	Desde su fundación en julio de 1996, Digiware ha alcanzado diferentes logros que la han posicionado como una de las principales empresas de soluciones para la seguridad de la información en Colombia. Digiware es reconocida como una empresa especializada en seguridad de la información, con un gran énfasis en servicios profesionales, y gran experiencia, que le ha permitido desarrollar una metodología para la gestión efectiva de riesgos y la consecuente protección de los activos de información en las organizaciones.
DIGITAL WARE	COLOMBIA	SERVICIOS	Digital Ware trabaja con sistemas abiertos y tecnología de punta involucrando en sus productos bases de relacionales, ambientes Cliente Servidor, internet e Intranet, modelamiento de procesos Work Flow, business intelligence y comercio electrónico por medio de sistemas robustos ERP (Enterprise Resource Planning) y CRM (Customer Relation-Ship Management). La aceptación que han tenido sus productos orientados a la mediana, gran empresa y grupos empresariales, entre los que se cuentan KACTUS- HR, SEVEN- ERP e-Business y HOSVITAL- HS han permitido en el mercado la internacionalización de su trabajo, extendiéndose hasta Chile, Estados Unidos, México, Perú y Venezuela.
UP SISTEMAS	COLOMBIA	INFRAESTRUCTURA / ENERGÍA	UP Sistemas ha desarrollado una interesante línea de negocios dedicada a proveer soluciones de infraestructura tecnológica para todo tipo de empresas. Con más de 18 años de experiencia en el mercado y más de 1.300 clientes activos, se ha convertido en una empresa líder en suministrar proyectos de infraestructura tecnológica bajo la modalidad "Llave en Mano".
ENRST & YOUNG	USA	CONSULTORÍA	Ernst & young está en el negocio de auditoría, impuestos, finanzas, contabilidad y asesoramiento en la gestión de la empresa. Cuenta con 135.000 empleados en todo el mundo y ocupa el puesto número siete entre las empresas más grandes de Estados Unidos. Su sede global está en Londres, Inglaterra.

PORTADA

EMPRESA	ORIGEN	SEGMENTOS	LOGROS
DELOITTE	USA	CONSULTORÍA	Deloitte Touche Tohmatsu es una de las empresas más importantes dentro del negocio de servicios profesionales. En la actualidad es una de las empresas más admiradas en Colombia y en el mundo por su capacidad innovadora. En Colombia lleva más de 50 años de presencia y cuenta con más de 1.000 profesionales y cuenta con oficinas en Bogotá, Barranquilla, Cali y Medellín.
KPMG	USA	CONSULTORÍA	KPMG es una red global de firmas profesionales que proveen servicios de Auditoría, Impuestos y Asesoría. Opera en 144 países y tiene 137.000 personas trabajando en las firmas miembro alrededor del mundo. Las firmas independientes de la red de KPMG están afiliadas a KPMG International, una cooperativa suiza. Cada firma de KPMG es una entidad legalmente separada, distinta y se describe como tal.
MICROCOLSA	COLOMBIA	INTEGRACIÓN / GESTIÓN DOCUMENTAL	La innovación y la gestión de documentos con énfasis en reducción de costos, aumento de la calidad y la eficiencia, han convertido a Microcolsa en un de las empresas más interesantes en su campo. Su alianza con Docuware le permite ofrecer soluciones de avanzada en un mercado cada vez más exigente y urgido de procesos más sencillos y eficaces.
INDRA	ESPAÑA	GESTIÓN IT / CONSULTORÍA / BPO	Indra es la multinacional de Tecnologías de la información número 1 en España y una de las principales de Europa y Latinoamérica. Es la segunda compañía europea por capitalización bursátil de su sector y es también la segunda empresa española que más invierte en I+D. Cuenta con más de 29.000 profesionales y con clientes en más de 100 países. Indra es líder en soluciones y servicios de alto valor añadido para los sectores de Seguridad y Defensa, Transporte y Tráfico, Energía e Industria, Servicios Financieros, Sanidad y Administraciones Públicas, Telecom y Media. Indra sigue una estrategia de creación de valor, con una oferta que supone un modelo de gestión global de las necesidades del cliente, desde el diseño de una solución, pasando por su desarrollo e implantación, hasta su gestión operativa.
DHS	COLOMBIA	ERP	Con más de 20 años en el negocio del software, esta empresa ha recorrido todas las opciones que ofrece este segmento y ha innovado en algunos temas, como en el desarrollo de aplicaciones móviles, los productos modulares para ERP, el desarrollo de soluciones CRM de avanzada e incluso la búsqueda de oportunidades en el efervescente mercado del SaaS. Su alianza con Microsoft en la oferta de Dynamics con la que perfecciona su oferta en áreas como cadena de suministro, ventas y distribución, manufactura, servicio y recursos humanos, entre otras.
S-SQUARE	COLOMBIA	SOFTWARE	Su proyecto Itaca, como ha denominado el trayecto hacia las diferentes etapas de certificación en CMMI está dando frutos y en la actualidad están alcanzado el Nivel 2 de madurez, algo que les permite ver con mayor confianza el futuro y la capacidad de respuesta frente al entorno global. Su propuesta de servicios cubre desde la consultoría hasta el desarrollo de soluciones a la medida, pasando por el desarrollo de aplicaciones especializadas en gestión y logística, entre otras.
INMERSION SOFTWARE	COLOMBIA	ANIMACIÓN	Con sedes en Guadalajara y Bogotá, esta empresa ha aprovechado un segmento importante del mercado del software como es el de los juegos. Su visión del negocio es cubrir la producción de juegos en diversas plataformas. Entre sus títulos se destacan Celifactor, Mosnter Madness, Apocalypse.
QUATIO	COLOMBIA	ANIMACIÓN	Aprender puede ser divertido, particularmente si se utiliza alta tecnología para desarrollar escenarios y ambientes virtuales que despierten emociones y sentimientos, mientras dejan una experiencia. En esto y mucho más trabaja esta empresa que desarrolla videojuegos para publicidad, proyecciones interactivas y simuladores y recorridos virtuales en tercera dimensión.
INFORMESE	COLOMBIA	ANALÍTICA	Compañía cuyo objetivo es entregar soluciones y servicios que aumenten la productividad de los negocios y agilicen la automatización de los procesos de formas y documentos dentro o fuera de las mismas. Informese Ltda., ha innovado en el mercado con soluciones desde 1992 con herramientas para la captura de datos y enrutamiento de documentos, apoyados en la casa matriz Cardiff Software, Inc., con más de 13 años de experiencia en el mercado mundial y más de 22.000 instalaciones efectivas.

EMPRESA	ORIGEN	SEGMENTOS	LOGROS
OPEN	COLOMBIA	SOFTWARE	Open Systems se especializa en software para los sectores de telecomunicaciones y servicios públicos. Está enfocada en el mercado latinoamericano y ha logrado diferenciación por su enfoque BOSS que integra funcionalidades BSS (Business Support Systems) y funcionalidades OSS (Operations Support Systems) más corrientemente entendidas como de facturación, atención al cliente y operaciones. Open Systems™ cuenta con más de 70 instalaciones exitosas de sus sistemas, en 13 países de América Latina, que atienden principalmente a empresas de telefonía fija, telefonía móvil, televisión por cable, energía eléctrica, gas, aseo y agua.
NEXSYS	COLOMBIA	CANAL	Nexsys ha llegado a convertirse en un punto de referencia al momento de pensar en un mayorista de tecnología. Con presencia en México, Centro América y Caribe, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela, Bolivia Paraguay, Uruguay y Argentina. Su cadena de distribución incluye Resellers, VARs, ISVs e Integradores de Sistemas. Actualmente comercializa más de 20 fabricantes líderes mundiales del mercado IT, y se ha convertido en un socio estratégico para fabricantes y canales de distribución, gracias a su conocimiento del mercado, modelo de distribución, estructura de servicio y esquema de desarrollo de canales.
MQA	COLOMBIA	SOFTWARE	MQA Es una compañía de capital 100% colombiano, enfocada en ofrecer soluciones de negocio a sus clientes, para mejorar la productividad, el control de la gestión, la información y contribuir a su crecimiento. MQA es uno de los mejores implementador de soluciones SAP en la Región Andina. La compañía cuenta con el único centro de soluciones avalado en Latinoamérica para generar productos a SAP. Este se denomina Solution Factory.
ASSENDA	COLOMBIA	CONSULTORÍA / SERVICIOS	Luego de la integración de FESA, Integrar e IBC en una sola empresa bajo el nombre de Assenda, el grupo Carvajal puso en el mercado una de las empresas más innovadoras e impactantes en el campo de la consultoría y los servicios. Con operaciones en 12 países de América Latina, esta empresa se convierte en un interesante competidor regional que contiene experiencia y calidad en un único nombre.
TRANSCOM	COLOMBIA	BPO+O	Una apuesta interesante, valiosa, innovadora y superlativamente productiva es la que esta empresa ofrece desde Barranquilla, donde se convierte no sólo en un interesante polo de desarrollo y generación de empleo calificado sino también en un ejemplo de laboriosidad y capacidad de ejecución. Su centro de contactos bilingüe aprovechó todas las ventajas que ofrece esta ciudad, desde conectividad hasta la calidad humana para convertirse en un interesante jugador regional en el ámbito del BPO.
ALLUS	COLOMBIA	BPO+O	Un ejemplo interesante de desarrollo de negocio basado en la calidad humana. Allus Global BPO Center provee soluciones BPO inteligentes. Brinda servicios de valor y excelencia a una vasta gama de industrias en geografías tan variadas como Estados Unidos, España, Colombia, Argentina y Perú.
PEOPLE CONTACT	COLOMBIA	BPO+O	Basados en Manizales, esta empresa ha evolucionado desde un servicio de call center hasta la operación y gestión de diversos servicios para empresa de cualquier tamaño en cualquier lugar del país y la región, integrando diversas tecnologías y medios de comunicación que van desde las comunicaciones telefónicas, hasta los servicios basados en internet.
IMPRESISTEM	COLOMBIA	CANAL	Un cambio en su estructura y visión del negocio han permitido que Impresistem se consolide como uno de los jugadores más interesantes entre los mayoristas de tecnología, al especializarse en la oferta de suministros y accesorios para TI.
SERLEFIN	COLOMBIA	BPO+O	SERLEFIN cuenta con más de doce años de experiencia y presta servicios de administración de cartera e implementación de proyectos relacionados con la tercerización de procesos para el sector financiero y real de la economía. Cuenta con más de 850 empleados y cubre los mercados de Estados Unidos, Latinoamérica y Europa y cuenta con sucursales en seis ciudades de Colombia. Su estrategia de BPO+O se basa en software y aplicaciones especializadas en este ramo.

EMPRESA	ORIGEN	SEGMENTOS	LOGROS
COMPUTEC	COLOMBIA	CANAL	Con más de 30 años de experiencia en la oferta de servicios integrales informáticos de alta tecnología, especialmente de procesamiento de datos, comunicaciones y distribución de información. Parte integral de esta empresa son DataCrédito, DataImágenes, Gestar y ServiciosdeProcesamiento.
OUTSOURCING	COLOMBIA	BPO+O	Haciendo honor a su nombre, esta empresa fundada en 1993 ha evolucionado dramáticamente y en la actualidad cuenta con tres centros de operaciones, uno de ellos 'full VoIP' y con cerca de 1.500 estaciones. Ofrece modelo de trabajo Inbound Outbound, Multimedia, Backoffice y consultoría.
MILLENIUM	COLOMBIA	BPO+O	Con operaciones en Colombia, el Salvador y Guatemala, este centro de contactos es también uno de los más avanzados y sofisticados en servicios de contacto con clientes en la región.
MAKRO COMPUTO	COLOMBIA	CANAL	Luego de la escisión de Dataflux de México esta empresa enfrenta nuevos retos y mejores aires a pesar de la crisis. Con más de 15 años de experiencia en el mercado nacional, esta compañía ha transformado su visión del negocio adaptándose constantemente a las condiciones del mercado de las TI pero siempre enfocada en la oferta de productos y servicios de calidad tanto para sus aliados de negocios como para los usuarios.
QUORUM	COLOMBIA	CANAL	Con poco más de cuatro años en el mercado colombiano y procedente de Venezuela, esta empresa se ha convertido en un importante jugador en el campo de la distribución mayorista de equipos de computo, periféricos, software y partes para computación e informática.
DAXA	COLOMBIA	INTEGRACIÓN / TELECOMUNICACIONES / SERVICIOS	Esta empresa dejó atrás su nombre Damovo y comenzó a usar su nueva marca Daxa. El portafolio de Daxa abarca soluciones de comunicaciones unificadas, seguridad de redes convergentes, soluciones inalámbricas WIFI y soluciones de red de datos a operadores CDMA/GSM entre otras; respaldadas por socios de negocio como Cisco, Aastra, Starent Networks, Bridgewater, Ericsson, Openet y CommScope. El grupo opera en Argentina, Colombia, Ecuador y Venezuela.
DAGA	COLOMBIA	INTEGRACIÓN / TELECOMUNICACIONES / SERVICIOS	Desde 1983 esta empresa ha venido creciendo en la oferta de soluciones que abarcan desde la consultoría y los servicios para empresas de telecomunicaciones hasta la puesta en marcha de proyectos llave en mano para la implantación de infraestructuras en seguridad, transmisión, cableado, entre otras.
RED COLOMBIA SONDA	COLOMBIA	SOFTWARE / SERVICIOS	Red Colombia pasó a manos de la empresa chilena Sonda a comienzos de este año y con este cambio de propietario también han venido interesantes renovaciones en la oferta de servicios de TI, fortaleciendo su capacidad de respuesta y su portafolio de consultoría, outsourcing y tecnología consolidando su posición de jugador de valor en el mercado nacional.
AXEDE	COLOMBIA	INTEGRACIÓN / TELECOMUNICACIONES / SERVICIOS	Axede ha evolucionado mucho y su visión del negocio va más allá de la integración en telecomunicaciones para convertirse en un aliado de valor para cualquier empresa. La compra de Trebol Software le permite ahora ofrecer soluciones más avanzadas y mejor enfocadas a las necesidades de los clientes.